



2015 - 2020

RAPPORT ANNUEL

1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021



NOTRE MISSION

Les Résidences Jodin Inc. a pour mission d'offrir des soins et des services de qualité centrés sur les résidents et leurs proches, par l'entremise d'équipes compétentes et engagées, en collaboration avec leurs partenaires et la communauté.

NOTRE VISION

Être un chef de file dans la prestation de soins et de services de longue durée à la communauté.

NOS VALEURS

Nos valeurs organisationnelles orientent nos actions ainsi que notre manière d'être et d'agir au quotidien tel le respect, l'intégrité, l'humanisme et l'excellence.



465, boulevard Hébert-Nord
Edmundston, N.-B.

E3V 0E9

www.jodin.ca

Table des matières

1. Mot de la Présidente et de la Directrice générale	3
2. Nos principales réalisations.....	5
3. Les membres du Conseil d'administration.....	8
4. Le comité Exécutif	9
5. Le comité des Finances.....	9
6. Le comité des Services aux résidents.....	10
7. Le comité des Ressources humaines et Communications.....	10
8. Le comité de mise en candidatures	11
9. Le comité Ad Hoc	11
10. Les lits vacants.....	12
11. L'équipe Jodin	12
12. COVID-19.....	12
13. Projets à venir	13
14. Budget 2020 – 2021	14

1. **MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Nous voilà au terme de l'année 2020 – 2021, qui aura été ponctuée par de nombreux défis, certes, mais également de succès, de réalisations et de collaborations dont nous pouvons tous être fiers. Les aléas de la pandémie de la COVID-19 qui ont été, et sont toujours omniprésents, nous aurons tous amené à nous dépasser, voir même, à se réinventer. En fait, en janvier dernier, la déclaration d'une éclosion de la COVID-19 au sein de notre établissement a permis à l'équipe de Direction, aux employés, aux résidents et aux membres des familles de démontrer leur rigueur, leur sens de responsabilité, leur engagement et leur compassion, sans oublier leur résilience que nous pouvons qualifier de légendaire. Le succès du contrôle de cette éclosion appartient principalement à l'équipe de Direction et aux employés de cet établissement, qui est devenu un modèle de gestion de crise pour les organismes et les citoyens de notre communauté, voir même pour la province. Bravo et un immense « Merci » à chacun et chacune de vous!

Cette situation, jamais vécue auparavant et orientée par des couleurs de l'arc-en-ciel changeantes, a exigé la mise en place de mesures exceptionnelles afin de préserver la santé de nos résidents et de nos employés. Plusieurs activités pour les résidents, les membres des familles, le personnel et les bénévoles ont été modifiées ou suspendues. La plateforme « Zoom » et les vidéos « Messenger » sont devenus des outils essentiels pour le maintien des liens familiaux et des réunions. Bien qu'ils soient de valables substituts, ils ne remplaceront jamais le présentiel et le contact humain.

Malgré tout, au cours de la dernière année, plusieurs réalisations furent effectuées afin d'améliorer la qualité de vie des résidents et la qualité de vie au travail des employés. Le conseil d'administration et les gestionnaires en ont fait leur priorité et nous sommes très fiers des résultats obtenus. Les pages qui suivent vous présentent donc nos principales réalisations.

Nous souhaitons également souligner la qualité du travail accompli par l'ensemble de notre personnel au cours de cette année inhabituelle et nous en sommes très reconnaissants. Leur engagement à offrir des soins et des services de qualité à nos résidents a été très apprécié. À cet égard, nous avons reçu plusieurs témoignages de la part de familles qui expriment leur satisfaction et reconnaissance.

Nous saisissons aussi cette occasion pour souligner le travail exemplaire des médecins du foyer de soins dans la réalisation de notre mission. Leur professionnalisme et leur collaboration nous permettent de maintenir un environnement sécuritaire ainsi que des soins et services de qualité. On ne peut passer sous silence l'excellent travail effectué par notre équipe de bénévoles, qui malgré le contexte et lorsque possible, a continué de contribuer à améliorer la qualité de vie des résidents.

Un grand merci aux membres des familles qui ont poursuivi leur implication dans la vie quotidienne de leurs proches. Votre présence, réelle ou virtuelle, et votre soutien sont très importants et nous l’apprécions à sa juste valeur.

Cette année marque également le 5^e anniversaire de l’ouverture de *Les Résidences Jodin Inc.* suite à la fusion du Foyer Saint-Joseph de Saint-Basile Inc. et de la Villa des Jardins Inc. Plusieurs réalisations furent effectuées au cours de ces cinq (5) dernières années afin d’améliorer la qualité de vie des résidents et la qualité de vie au travail de nos employés. À cet égard, un très sincère merci à tous les membres du personnel, aux bénévoles, à la dynamique équipe de gestion et à tous les membres du Conseil d’administration, antérieurs et présents, qui partagent volontiers leurs savoirs afin de s’assurer de la mise en œuvre de la mission, de la vision et des valeurs de *Les Résidences Jodin Inc.*, dans le but de promouvoir son essor.



France L. Marquis
Présidente du Conseil



Amélie Deschênes
Directrice générale

2. **NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS**

Le Conseil d'administration a étudié plusieurs dossiers au cours de l'année 2020- 2021. Vous trouverez, ci-après, les principales réalisations du Conseil d'administration, de l'équipe de Direction et des employés de *Les Résidences Jodin Inc.*

❖ **Gestion des eaux de surface et acquisition d'un terrain adjacent**

Le dossier de la gestion des eaux de surface a été résolu à l'automne 2019. Afin de compléter le dossier, *Les Résidences Jodin Inc.* a fait l'acquisition d'un terrain adjacent, ce qui facilitera l'accès à la gestion d'éventuels écoulements des eaux de surface.

❖ **Modèle international Planetree**

Le Conseil d'administration, de concert avec l'équipe de Direction, a conclu une entente avec le modèle international de certification **Planetree** qui vise à créer et maintenir une culture de soins, de services et de gestion qui soit véritablement et prioritairement centrée sur les personnes. L'entente stipule que le travail s'effectuera au niveau de l'élaboration d'un plan stratégique, de politiques et de procédures, ainsi qu'une étude de faisabilité. Plusieurs rencontres ont eu lieu au cours de l'année afin de faire cheminer les dossiers.

❖ **Politiques et procédures**

Nous sommes présentement en cours de révision des politiques et procédures en collaboration avec l'équipe de **Planetree International**. Cette révision est un processus continu qui s'effectuera au cours des prochaines années.

❖ **Équipe de gestion**

En mars dernier, la Directrice des ressources humaines a annoncé sa retraite. Suite à un processus de dotation, le poste a été comblé par Madame Annie Côté qui a débuté ses nouvelles fonctions en avril 2021. Tous les postes de l'équipe de Direction sont présentement comblés et l'établissement a maintenant une certaine vitesse de croisière, malgré les imprévus engendrés par la pandémie de la COVID-19.

❖ **Tenue des réunions et environnement**

Dans un souci de protéger l'environnement, le conseil poursuit toujours la tenue de ses réunions « sans papier ». Seul, l'ordre du jour est imprimé et tous les autres documents sont en version électronique. Compte tenu de la pandémie reliée à la COVID-19 et afin de minimiser le risque de propagation, les réunions de l'année qui se termine se sont tenues via la plateforme « Zoom ». Bien qu'une adaptation fût nécessaire, les membres se sont habitués rapidement à ce nouveau mode de fonctionnement.

❖ **Budget**

Le conseil a adopté le budget alloué par le ministère du Développement social et un suivi rigoureux des états financiers fut fait tout au long de l'année.

❖ **Site web**

Le site web de *Les Résidences Jodin Inc.* est fonctionnel et accessible aux personnes qui souhaitent obtenir des informations, ou encore, pour y voir les derniers développements, activités, communiqués ou autres.

❖ **Soins et services aux résidents**

Le Guide d'accueil pour les résidents et leur famille est révisé chaque année et est toujours disponible sur notre site web.

❖ **Taux d'occupation**

Au cours de l'année 2021, nous avons eu une moyenne de dix (10) lits vacants. Le taux d'occupation a été grandement influencé par le contexte de la pandémie de la COVID-19. À compter de décembre 2020 et à l'hiver 2021, il y a eu d'importantes éclosions de la COVID-19 qui sont survenues dans la communauté et la région. À moment-là, il nous était impossible d'admettre de nouveaux résidents sans mettre en péril la santé de nos résidents et de nos employés. Depuis le rétablissement de la majorité des cas de la COVID-19 et le contrôle des éclosions, nous avons procédé à plusieurs admissions.

❖ **Lit de relève**

Le ministère du Développement social poursuit le financement d'un lit de relève à *Les Résidences Jodin Inc.* Ce service permet d'offrir du répit aux familles qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie à domicile. Une chambre privée est réservée à l'année pour ce service. Toutefois, au cours de l'année qui se termine et à cause des restrictions liées à la pandémie, nous n'avons pas été en mesure d'offrir ce service aux familles.

❖ **Salle de dentisterie**

La salle de dentisterie est terminée et est disponible pour les résidents. Toutefois, dans le contexte de la pandémie, les mesures sanitaires ont restreint les activités.

❖ **Qualité des soins**

Un programme d'évaluation de la qualité des soins se poursuit afin de faire le monitoring d'indicateurs pour évaluer différents aspects de la qualité des soins (ex. : temps de réponse aux cloches d'appel; plaies de pression; accidents et incidents; etc.).

❖ **Câlinothérapie**

Bien que cette approche soit particulièrement favorable pour les personnes présentant de la démence ou la maladie d'Alzheimer, tous les résidents et leur famille peuvent en recevoir des bienfaits. Toutefois, les restrictions sanitaires de la pandémie ne nous ont pas permis d'offrir ce service.

❖ **Musicothérapie**

Le programme de musicothérapie est disponible pour la clientèle et est sous la responsabilité du secteur des services sociaux et récréologie.

❖ **Zoothérapie**

Bien que cette approche soit particulièrement favorable pour les résidents, les restrictions sanitaires de la pandémie ne nous ont pas permis de l'offrir au cours de la dernière année.

❖ **Bibliothérapie**

Malgré la pandémie, le projet de bibliothérapie a poursuivi ses activités de lecture à nos résidents via les visioconférences.

❖ **Les artistes d'un rêve enchanté**

En collaboration avec une résidente de *Les Résidences Jodin Inc.*, un projet de peinture sur toile s'est poursuivi malgré la pandémie. Une salle a été dédiée spécialement pour cette activité.

❖ **Programmes de soins**

Sept (7) programmes de soins ont été développés et sont utilisés au sein de *Les Résidences Jodin Inc.* :

- Programme de gestion et prévention des chutes
- Programme de soins de la peau et des plaies
- Programme de gestion de la douleur
- Programme de gestion de l'incontinence
- Programme de nutrition et hydratation
- Programme de gestion des comportements perturbateurs
- Programme de gestion des médicaments

Toutefois, ils devront être l'objet d'une évaluation continue par le personnel et la Direction, et seront bonifiés au besoin.

❖ **Ressources humaines**

Cette année fut particulièrement marquée par des périodes de pénurie d'effectifs dans les différents secteurs d'activités. Bien des efforts ont été déployés pour le recrutement du personnel. Une consultante a continué d'appuyer l'équipe en place dans la mise en œuvre des différents processus en ressources humaines.

Dans le contexte de la pandémie, la soirée de reconnaissance a dû être annulée. Toutefois, les employés ont tout de même reçu leur cadeau de reconnaissance.

La semaine des foyers de soins fut soulignée en juin 2020. Des gâteries furent distribuées lors de pauses-santé et un dîner spécial fut organisé pendant la semaine. Nous profitons de cette semaine pour reconnaître l'apport des employés au foyer de soins.

Des activités de formation continue se sont poursuivies au cours de la dernière année.

Comme chaque année, *Les Résidences Jodin Inc.* a octroyé une bourse à la finissante du Baccalauréat en science infirmière de l'UMCE, qui a obtenu la troisième plus haute moyenne académique de sa promotion.

❖ **Communication**

Dans le cadre de la pandémie, plusieurs communiqués pour les résidents, les familles et les employés ont été publiés afin de les informer des modalités et des directives liées aux mesures sanitaires à respecter et aux activités.

3. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration était composé de onze (11) à douze (12) membres au cours de l'année 2020 – 2021. Le conseil a siégé douze (12) fois l'an dernier, soit huit (8) séances régulières (29 avril, 27 mai, 24 juin, 30 septembre, 28 octobre, 25 novembre 2020; 24 février, 31 mars 2021), quatre (4) séances extraordinaires (2 et 9 avril, 15 juillet, 8 septembre 2020); une (1) séance annuelle (29 juillet 2020).

En 2020 – 2021, le conseil était composé de :

- France L. Marquis, présidente
- André Gagnon, vice-président
- Paul Couturier, trésorier
- Marie-Claude Daigle, secrétaire
- Jean-Pierre Lavoie, administrateur
- Lise Roy, administratrice
- Mona Levesque, administratrice
- Donald N. Martin, administrateur
- Margo Albert, administratrice
- Denise Landry-Nadeau, administratrice
- Guy Voyer, administrateur
- Anne Chouinard, administratrice

En 2020 – 2021, le Conseil d'administration avait cinq (5) comités permanents, incluant le comité du conseil, le comité Exécutif, le comité des Finances, le comité des Ressources humaines et le comité des Services aux résidents. Un comité Ad hoc fut formé pour l'agrandissement du garage. Il est à noter que la présidente du conseil siège d'office à tous les comités du CA. Ces comités vous sont présentés dans les pages qui suivent.

4. LE COMITÉ EXÉCUTIF

Membres :

- France L. Marquis, présidente
- André Gagnon, vice-président
- Paul Couturier, trésorier
- Marie-Claude Daigle, secrétaire

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, Directrice générale
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Ce comité se rencontre lors de besoins spécifiques. Au cours de l'année 2020 – 2021, ce comité s'est réuni à trois (3) reprises (3 septembre 2020; 15 janvier, 19 février 2021).

5. LE COMITÉ DES FINANCES

Membres :

- Paul Couturier, président, trésorier CA
- André Gagnon, vice-président CA
- Guy Voyer, administrateur
- Anne Chouinard, administratrice
- France L. Marquis, présidente du CA

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, Directrice générale
- Nadine Beaulieu, Directrice des finances
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à dix (10) reprises en 2020 – 2021, dont huit (8) réunions régulières (22 avril, 20 mai, 17 juin, 23 septembre, 22 octobre, 18 novembre 2020; 17 février, 24 mars 2021) et deux (2) réunions extraordinaires (22 juillet 2020, 10 février 2021). Les principaux dossiers étudiés furent l'analyse des états financiers mensuels, les états financiers vérifiés pour 2020 – 2021, les recommandations pour l'achat d'équipements, les mauvaises créances, le bilan financier, l'inventaire des équipements de la Direction des soins infirmiers, le paiement des factures pour des honoraires professionnels, le budget de construction, les recommandations pour le choix des soumissionnaires suite à nos différents appels d'offres, le taux d'occupation des lits, les projets d'immobilisation ainsi que les politiques et procédures de la Direction des finances. Il a été convenu par les membres du CA que l'on diminuerait la fréquence à six (6) rencontres régulières par année et lorsque nécessaire.

6. LE COMITÉ DES SERVICES AUX RÉSIDENTS

Membres :

- Lise Roy, présidente
- Marie-Claude Daigle, secrétaire CA
- Donald N. Martin, administrateur
- Marguerite Albert, administratrice
- France L. Marquis, présidente du CA

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, Directrice générale
- Véronique Cormier, Directrice des soins infirmiers
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à trois (3) reprises en 2020 – 2021 (3 juin, 14 octobre, 2 décembre 2020). Les principaux dossiers étudiés furent le suivi des statistiques sur les incidents/accidents ainsi que les plaies de pression, les incidents majeurs, les programmes de soins, les plaintes et les recommandations des résidents/familles, les procès-verbaux du comité des résidents/familles, les rapports du service d'animation, les rapports des heures de bénévolat, les plans de soins et l'évaluation interRAI, les rencontres multidisciplinaires, les audits d'évaluation de la qualité des soins, les services médicaux, l'utilisation appropriée des antipsychotiques, le plan intégré de gestion de la qualité ainsi que le modèle international *Planetree*.

7. LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATIONS

Membres :

- Jean-Pierre Lavoie, président
- Mona Levesque, administratrice
- Denise Landry-Nadeau, administratrice
- Donald N. Martin, administrateur
- France L. Marquis, présidente du CA

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, Directrice générale
- Annie Côté, Coordinatrice de l'éducation
- Josée Grondin, Coordinatrice en Santé et Sécurité au travail
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s’est rencontré à quatre (4) reprises en 2020 – 2021 (6 mai, 9 septembre 14 novembre 2020; 13 janvier 2021). Les principaux dossiers étudiés furent les griefs actifs, l’analyse des rapports sur les ressources humaines (embauches, départs, recrutement, formation, accidents de travail), la pénurie d’effectifs, les politiques et procédures des ressources humaines et des communications, les communiqués pour les résidents et leurs familles, la bourse d’études pour une finissante du Baccalauréat en science infirmière de l’UMCE.

8. LE COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURES

Membres :

- Lise Roy, présidente
- Mona Levesque, administratrice
- Jean-Pierre Lavoie, administrateur

Le comité s’est rencontré et trois (3) membres dont le mandat arrivait à échéance en 2020 n’ont pas renouvelé leur mandat. Il s’agissait de Monsieur Charles Beaulieu, Monsieur Normand Carrier et Monsieur Marc Long.

De plus, le comité a proposé la nomination de Madame France L. Marquis à titre de présidente, de M. André Gagnon à titre de vice-président et de Madame Marie-Claude Daigle à titre de secrétaire. Tous ont accepté et furent élus par acclamation lors de la séance annuelle qui s’est tenue le 29 juillet 2020. Pour ce qui est du trésorier, M. Paul Couturier, il fut élu à la réunion du Conseil d’administration tenue le 30 septembre 2020.

9. LE COMITÉ AD HOC

Comité pour l’agrandissement du garage

Membres :

- André Gagnon, président
- Marcel Fournier, consultant Ville d’Edmundston
- Amélie Deschênes, Directrice générale
- Roger Levesque, surveillant à la maintenance
- France L. Marquis, présidente du CA

Des rencontres et discussions eurent lieu au cours de l’année 2020 – 2021 entre les membres du comité et la municipalité de la Ville d’Edmundston pour déterminer le meilleur emplacement pour ce garage. D’autres rencontres eurent lieu avec l’architecte et le soumissionnaire pour la construction. L’agrandissement du garage actuel a débuté en août 2020 pour se terminer à l’automne de la même année.

10. LES LITS VACANTS

Il y a eu une moyenne de dix (10) lits vacants pour l'année 2020 – 2021. Le taux d'occupation a été grandement influencé par le contexte de la pandémie de la COVID-19.

11. L'ÉQUIPE JODIN

Au 31 mars 2021, la main-d'œuvre (cadres, syndiqués et non-syndiqués) est constituée de :

- 174 employés à temps plein
- 10 employés à temps partiel
- 36 employés occasionnels

Ces employés travaillent dans les secteurs suivants :

- Gestion 12
- Services administratifs 4
- Soins et services 140
- Services alimentaires 25
- Services de buanderie 4
- Service d'entretien ménager 30
- Maintenance 5

L'équipe médicale qui travaille à *Les Résidences Jodin Inc.* est constituée de six (6) médecins :

- Dre Émilie Corriveau
- Dre Luce Thériault
- Dr Yen Tran Huu
- Dre Caroline Couturier
- Dre Anne Cyr
- Dre Luce Albert-Daigle (départ été 2020)

D'autres médecins peuvent venir pratiquer en cours d'année en remplacement des médecins réguliers. Nous tenons à remercier les Dre Luce Albert-Daigle pour ses services auprès de la clientèle hébergée en foyer de soins.

12. COVID-19

Le 13 janvier 2021, une éclosion de la COVID-19 est survenue à notre établissement, ce qui a largement modifié le fonctionnement des activités de gestion et de soins de *Les Résidences Jodin Inc.* L'équipe de gestion de crise provinciale est venue prêter main-forte à l'équipe de Direction et aux employés. Des mesures draconiennes de santé et sécurité ont permis de contenir l'éclosion et de protéger les résidents et les employés. Le 25 janvier 2021, l'éclosion à *Les Résidences Jodin Inc.* a été déclarée terminée. À cet égard, nous tenons à remercier,

l'équipe de Direction et tous les employés de l'établissement pour le respect rigoureux des règles émises par la Santé publique. Cependant, nos plus grands collaborateurs ont été les membres des familles de nos résidents que nous désirons remercier très sincèrement pour leur appui et collaboration.

La grande majorité des résidents ont reçu leurs deux (2) doses du vaccin contre la COVID-19.

Soixante pour cent (60%) de nos employés ont reçu la première dose du vaccin contre la COVID-19.

13. PROJETS À VENIR

❖ Plan stratégique

Au cours de l'année 2021 – 2022, le Conseil d'administration devra approuver le plan stratégique pour les cinq (5) prochaines années. Par la suite, un plan opérationnel sera développé.

❖ Fondation

Au cours de la prochaine année, le conseil établira les balises pour la mise sur pied d'une fondation pour *Les Résidences Jodin Inc.*

14. BUDGET 2020 – 2021

Les Résidences Jodin Inc. Renseignements supplémentaires - Comparaison des montants budgétés aux résultats réels pour l'exercice terminé le 31 mars 2021

	Budget Non audité	Réel	Écart
	\$	\$	\$
Revenus			
Subventions - résidents et ministère	20 526 883	20 526 883	
Recouvrement pour lits vacants	(451 375)	(451 375)	
	<u>20 075 508</u>	<u>20 075 508</u>	
Dépenses			
Salaires	10 404 039	10 431 873	(27 834)
Fournitures	3 392 794	3 131 161	261 633
Autres	2 844 759	2 873 624	(28 865)
Fonds d'exploitation	3 433 916	3 878 345	(444 429)
	<u>20 075 508</u>	<u>20 315 003</u>	<u>(239 495)</u>
		<u>(239 495)</u>	<u>(239 495)</u>