



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

Les Résidences Jodin Inc.

www.jodin.ca



465, boulevard Hébert-Nord Edmundston, N.-B. E3V 0E9

Table des matières

1. Mot du Président et de la Directrice générale	3
2. Les principales réalisations	4
3. Les membres du Conseil d'administration	7
4. Le comité Exécutif	7
5. Le comité des Finances	8
6. Le comité des Services aux résidents	8
7. Le comité des Ressources humaines et Communications	9
8. Le comité de mise en candidatures	9
9. L'équipe Jodin	9
10. L'équipe médicale Jodin	10
11. Projets en développement	10
12. Budget 2024-2025	11

Mot du Président et de la Directrice générale



Guy Voyer
Président du
Conseil d'administration



Amélie Deschênes
Directrice générale

L'année 2024-2025 se termine et nous pouvons dire qu'elle a été remplie de succès, de réalisations et de collaboration dont nous pouvons tous être fiers.

Au cours de la dernière année, diverses réalisations furent effectuées afin d'améliorer la qualité de vie des résidents et la qualité de vie au travail des employés. Ceci fut la priorité du Conseil d'administration et des gestionnaires et nous sommes très fiers de vous présenter les résultats obtenus.

La qualité du travail accompli par l'ensemble de notre personnel et leur engagement à offrir des soins et des services à nos résidents contribuent dans l'atteinte de la mission de *Les Résidences Jodin Inc.* À cet égard, nous avons reçu plusieurs témoignages de la part de familles qui expriment leur satisfaction et leur reconnaissance.

Il est aussi important de souligner le travail exemplaire des médecins du foyer de soins dans la réalisation de notre mission. Leur professionnalisme et leur collaboration nous permettent de maintenir un environnement sécuritaire ainsi que des soins et des services de qualité.

La contribution de l'excellent travail de nos bénévoles favorise à améliorer la qualité de vie des résidents au quotidien. Avec eux, il nous est possible de faire une différence dans la vie de nos résidents.

Un grand merci aux membres des familles qui ont poursuivi leur implication dans la vie quotidienne de leurs proches. Votre présence, réelle ou virtuelle, et votre soutien sont très importants et nous l'apprécions à sa juste valeur.

Plusieurs projets et accomplissements furent réalisés au cours de ces neuf (9) dernières années afin d'améliorer la qualité de vie des résidents et la qualité de vie au travail de nos employés. À cet égard, un très sincère merci à tous les membres du personnel, aux bénévoles, à la dynamique équipe de gestion et à tous les membres du Conseil d'administration, antérieurs et présents, qui partagent volontiers leurs savoirs afin de s'assurer de la mise en œuvre de la mission, de la vision et des valeurs de *Les Résidences Jodin Inc.*, dans le but de promouvoir son essor.

2. NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS

Le Conseil d'administration a étudié plusieurs dossiers au cours de l'année 2024-2025. Vous trouverez ci-après les principales réalisations du Conseil d'administration, de l'équipe de Direction et des employés de *Les Résidences Jodin Inc.*

❖ Pavillon de jardin

Dans l'optique d'améliorer le séjour de nos résidents, nous avons concrétisé un projet qui nous tenait à cœur, soit celui de construire un pavillon de jardin, style gazebo, où les résidents, leur famille et leurs amis pourront y passer du temps, sans crainte des effets néfastes du soleil et du vent.

❖ Modèle international Planetree

Les Résidences Jodin Inc. est membre du Réseau Planetree francophone depuis août 2022. Ce partenariat nous donne accès, sans toutefois s'y limiter, à des formations et à des outils de travail dans le but d'obtenir une certification **Planetree** qui vise à créer et maintenir une culture de soins, de services et de gestion qui soit véritablement et prioritairement centrée sur les personnes.

❖ Sondage sur l'évaluation de la santé organisationnelle

Suite au sondage réalisé en novembre 2024, un plan opérationnel fut développé en consultation avec les employés afin d'améliorer la santé organisationnelle.

❖ Carnaval d'hiver – 2^e édition

En février 2025, *Les Résidences Jodin Inc.* tenait sa deuxième édition du Carnaval d'hiver pour ses résidents et ses employés. Tous ont eu droit à une semaine remplie d'activités et de surprises. Des journées thématiques, des collations spéciales et diverses activités tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, étaient de la programmation.

❖ Défilé de Noël

Pour une deuxième année consécutive, *Les Résidences Jodin Inc.* a participé au Défilé de Noël organisé par la Ville d'Edmundston. Sur des airs festifs et aux couleurs des Fêtes, employés, bénévoles, résidents, lutins et mascottes, ont accompagné notre minibus qui était bien décoré pour l'occasion. Nos résidents ont beaucoup apprécié participer au Défilé. Cette activité a permis de faire vivre de beaux moments, tant aux plus jeunes qu'aux plus âgés. Nous désirons remercier les employés, les bénévoles ainsi que les résidents pour votre implication et votre participation!

❖ Soins et services aux résidents

Le Guide d'accueil pour les résidents et leur famille ou son représentant est révisé chaque année et est toujours disponible sur notre site web www.jodin.ca.

L'équipe de bénévoles du foyer fut encore très active cette année. Il y a eu plus de 3 191 heures de bénévolat fait dans les différents secteurs du foyer. Nous sommes très reconnaissants de tout le travail accompli par ces personnes. D'ailleurs, un souper fut organisé pendant la période des fêtes, ainsi qu'une soirée de reconnaissance en mars dernier, afin de souligner leur apport à l'amélioration du milieu de vie des résidents.

❖ **Service de dentisterie**

Un dentiste et une hygiéniste dentaire offrent leur service pour nos résidents au foyer. Ce service est innovateur et qui a raison d'être dans les foyers de soins.

❖ **Musicothérapie**

Les Résidences Jodin Inc. offre un service de musicothérapie pour ses résidents en collaboration avec Madame Nokomi Ouellet, percussionniste et musicothérapeute se spécialisant en gériatrie et avec les adultes à besoins spéciaux. Elle utilise différents instruments, certains plus connus que d'autres, ainsi que sa magnifique voix!

❖ **Générations en chansons**

Avec la collaboration du service Parle-Moi du District Scolaire Francophone du Nord-Ouest, sous le thème « Générations en chansons », des ateliers intergénérationnels sont offerts par des enfants de 3 à 5 ans aux résidents du foyer. Comptines, chansons, histoires et bricolage simple pour la stimulation du langage étaient les activités présentées. La présence des enfants a su en faire sourire plusieurs. Quel moment magique nos résidents ont pu vivre avec ces petits!

❖ **Jeu interactif OBIE**

Les Résidences Jodin Inc. offre un système OBIE pour ses résidents. Ce système est une solution de jeu interactif muni d'un projecteur ultra performant qui permet de diffuser une image sur n'importe quel type de surface (sols, murs et dessus de table), permettant ainsi aux résidents de s'engager, d'améliorer leurs motricités et leurs réactivités grâce aux mouvements corporels et aux tactiques de coordination œil-mains-jambes.

❖ **Lit de relève**

Le ministère du Développement social poursuit le financement d'un lit de relève à *Les Résidences Jodin Inc.* Ce service permet d'offrir du répit aux familles qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie à domicile. Une chambre privée est réservée à l'année pour ce service.

❖ **Qualité des soins**

Un programme d'évaluation de la qualité des soins se poursuit afin de faire le monitoring d'indicateurs pour évaluer différents aspects de la qualité des soins (ex. : temps de réponse aux cloches d'appel; plaies de pression; accidents et incidents; etc.). Les sept (7) programmes de soins qui ont été développés et implantés permettent d'améliorer la qualité des soins offerts à nos résidents. Ils sont l'objet d'une évaluation continue par le personnel et la Direction et sont bonifiés au besoin.

❖ **Activités diverses**

Plusieurs activités sont toujours offertes aux résidents et à leur famille, telles que la câlinothérapie, la musicothérapie, la bibliothérapie, la zoothérapie, des bingos et des spectacles. Des journées thématiques ont également été bien appréciées des employés.

❖ **Ressources humaines**

Le manque de personnel est un défi à l'échelle nationale. Beaucoup d'efforts sont déployés en continu au niveau du recrutement, que ce soit régional, provincial et international.

La semaine des foyers de soins fut soulignée en juin 2024. Des collations furent distribuées lors de pauses-santé, et un dîner spécial a été organisé pendant la semaine. Nous profitons de cette semaine pour reconnaître l'apport des employés au foyer de soins. Lors de cette même semaine, les employés ayant 5, 10, 15, 20, 25, et 30 années de service, ainsi que les employés retraités, ont été reconnus.

Des activités de formation continue se sont également poursuivies au cours de la dernière année.

Comme chaque année, *Les Résidences Jodin Inc.* a octroyé une bourse de 500 \$ pour le prix « *Caring* » décerné à une finissante du Baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Moncton – Campus d'Edmundston, qui s'est particulièrement distinguée durant ses études.

❖ **Cœur Tête Cœur**

Cœur Tête Cœur est un programme solide qui aide les employés à utiliser un modèle de langage très simple, mais extrêmement efficace afin de rendre leur compassion et empathie tangible, efficace et ressentie par les résidents et dans toutes leurs interactions avec les gens qu'ils aident ainsi qu'avec leurs collègues. Ce programme est présentement offert à tous les employés.

❖ **Fondation LJR Inc.**

Un sous-comité du Conseil d'administration a été formé pour le développement d'une Fondation pour *Les Résidences Jodin Inc.* Le lancement de la Fondation se fera dans la prochaine année.

❖ **Communication**

Des communiqués pour les résidents, les familles et les employés ont été publiés afin de les informer des modalités et des directives relatives au foyer.

3. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration était composé de onze (11) membres au cours de l'année 2024-2025. Le conseil a siégé onze (11) fois l'an dernier, soit neuf (9) séances régulières, une assemblée générale et une séance publique annuelle.

En 2024-2025, le conseil était composé des membres suivants :

- Guy Voyer, président
- France L. Marquis, vice-présidente
- Edward Dubé, trésorier
- Marguerite Albert, secrétaire

Ainsi que sept (7) administrateurs et administratrices, dont :

- Denise Landry-Nadeau
- Johanne Lavoie
- Jeannot Castonguay
- Diane Bélanger-Nadeau
- Michel Nadeau
- France Chiasson et
- Mireille Pelletier

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le Conseil d'administration avait cinq (5) comités permanents, incluant le comité du Conseil, le comité Exécutif, le comité des Finances, le comité des Ressources humaines & Communications et le comité des Services aux résidents. Il est à noter que le président du Conseil siège d'office à tous les comités du Conseil d'administration. Voici les membres qui ont siégé aux différents comités :

4. LE COMITÉ EXÉCUTIF

Membres :

- Guy Voyer, président
- France L. Marquis, vice-présidente
- Edward Dubé, trésorier
- Marguerite Albert, secrétaire

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Ce comité se rencontre lors de besoins spécifiques.

5. LE COMITÉ DES FINANCES

Membres :

- Edward Dubé, président et trésorier du CA
- Guy Voyer, président du CA
- Jeannot Castonguay, administrateur
- Michel Nadeau, administrateur

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Nadine Beaulieu, directrice des finances
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à six (6) reprises et toutes furent des réunions régulières. Les principaux dossiers étudiés furent l'analyse des états financiers mensuels, les états financiers vérifiés pour 2024-2025, les recommandations pour l'achat d'équipements, le bilan financier, l'inventaire des équipements de la direction des soins infirmiers, le paiement des factures pour des honoraires professionnels, les recommandations pour le choix des soumissionnaires suite à nos différents appels d'offres, le taux d'occupation des lits, les projets d'immobilisation ainsi que les politiques de la direction des finances.

6. LE COMITÉ DES SERVICES AUX RÉSIDENTS

Membres :

- Marguerite Albert, présidente et secrétaire du CA
- Guy Voyer, président du CA
- Johanne Lavoie, administratrice
- France Chiasson, administratrice

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Milaine Clavette, directrice des soins infirmiers
- Josée Grondin, directrice adjointe des soins infirmiers
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à cinq (5) reprises et toutes furent des réunions régulières. Les principaux dossiers étudiés furent le suivi des statistiques sur les incidents/accidents ainsi que les plaies de pression, les incidents majeurs, les programmes de soins, les plaintes et les recommandations des résidents/familles, les procès-verbaux du comité des résidents/familles, les rapports du service d'animation, les rapports des heures de bénévolat, les plans de soins et l'évaluation interRAI, les rencontres multidisciplinaires, les audits d'évaluation de la qualité des soins, les services médicaux, l'utilisation appropriée des antipsychotiques, le plan intégré de gestion de la qualité ainsi que le modèle international *Planetree*.

7. LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATIONS

Membres :

- Diane Bélanger-Nadeau, présidente et administratrice du CA
- Guy Voyer, président du CA
- Denise Landry-Nadeau, administratrice
- Mireille Pelletier, administratrice

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Roxane Couturier, directrice des ressources humaines
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à cinq (5) reprises et toutes furent des réunions régulières. Les principaux dossiers étudiés furent les griefs actifs, l'analyse des rapports sur les ressources humaines (embauches, départs, recrutement, formation, accidents de travail), les politiques des ressources humaines et des communications, les communiqués pour les résidents et leurs familles et la bourse d'études pour un finissant du Baccalauréat en sciences infirmières de l'UMCE.

8. LE COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURES

Membres :

- Johanne Lavoie, présidente et administratrice du CA
- Mireille Pelletier, administratrice

La responsabilité des membres du Comité de mise en candidatures est de recruter des membres du Conseil d'administration à la présidence, la vice-présidence, la trésorerie et le secrétariat; et de voir au renouvellement des membres dont le mandat est à renouveler.

Le comité a proposé la nomination de Guy Voyer à la présidence, de France L. Marquis à la vice-présidence, d'Edward Dubé à titre de trésorier, et de Marguerite Albert au secrétariat. Tous ont accepté et furent élus par acclamation lors de l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 26 juin 2024.

9. L'ÉQUIPE JODIN

Au 31 mars 2025, la main-d'œuvre (cadres, syndiqués et non-syndiqués) est constituée de :

- 138 employés à temps plein
- 4 employés à temps partiel
- 22 employés occasionnels et heures garanties
- 38 étudiants

Ces employés travaillent dans les secteurs suivants :

- Gestion 11
- Service administratif 8
- Soins infirmiers..... 133
- Service alimentaire..... 23
- Service de buanderie..... 4
- Service d’entretien ménager 19
- Maintenance 4

10. ÉQUIPE MÉDICALE JODIN

L’équipe médicale qui travaille à *Les Résidences Jodin Inc.* est constituée de quatre (4) médecins :

- Dre Émilie Corriveau
- Dre Luce Thériault
- Dre Caroline Couturier
- Dre Anne Cyr

Il importe d’ajouter que d’autres médecins peuvent venir pratiquer en cours d’année en remplacement des médecins réguliers.

11. PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

❖ Développement du terrain LRJI

Un sous-comité du Conseil d’administration est formé pour voir à la possibilité de développement futur du terrain appartenant à *Les Résidences Jodin Inc.*

12. BUDGET 2024-2025

Les Résidences Jodin Inc.

Comparaison des montants budgétés aux résultats réels pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

	Budget Non audité	Réel	Écart
	\$	\$	\$
Revenus			
Subventions - résidents et ministère	21 547 908	21 404 401	(143 507)
Recouvrement pour lits vacants	(1 908 875)	(1 908 875)	
	<u>19 639 033</u>	<u>19 495 526</u>	<u>(143 507)</u>
Dépenses			
Salaires et sous-traitance	9 931 632	10 471 991	(540 359)
Fournitures	3 588 968	3 426 577	162 391
Avantages sociaux	2 615 355	2 428 789	186 566
Autres	69 161	20 522	48 639
Fonds d'exploitation	3 433 917	3 654 968	(221 051)
	<u>19 639 033</u>	<u>20 002 847</u>	<u>(363 814)</u>
		<u>(507 321)</u>	<u>(507 321)</u>