



RAPPORT ANNUEL 2025-2026

www.jodin.ca

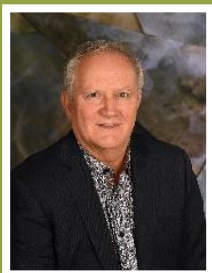


465, boulevard Hébert-Nord Edmundston, N.-B. E3V 0E9

Table des matières

1. Mot du Président et de la Directrice générale	3
2. Les principales réalisations	4
3. Les membres du Conseil d'administration	7
4. Le comité Exécutif	8
5. Le comité des Finances	8
6. Le comité des Services aux résidents	8
7. Le comité des Ressources humaines et Communications	9
8. Le comité de mise en candidatures	9
9. L'équipe Jodin	10
10. L'équipe médicale Jodin	10
11. Budget 2025-2026	11

Mot du Président et de la Directrice générale



Guy Voyer
Président du
Conseil d'administration



Amélie Deschênes
Directrice générale

L'exercice 2025-2026 se termine et nous pouvons affirmer qu'il aura été marqué par de nombreuses réussites, des réalisations significatives et un esprit de collaboration dont nous pouvons collectivement être fiers. Au cours de la dernière année, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre afin d'améliorer à la fois la qualité de vie des résidents et les conditions de travail des employés. Ces priorités, au cœur des préoccupations du Conseil d'administration et de l'équipe de gestion, se reflètent dans les résultats que nous sommes heureux de vous présenter.

Le professionnalisme et le dévouement de l'ensemble du personnel, engagés à offrir des soins et des services de grande qualité, contribuent directement à la réalisation de la mission de *Les Résidences Jodin Inc.* À ce titre, nous avons reçu de nombreux témoignages de familles exprimant leur satisfaction et leur reconnaissance. Nous tenons également à souligner la contribution remarquable des médecins du foyer de soins. Leur expertise, leur rigueur et leur collaboration soutenue permettent de maintenir un environnement sécuritaire et des services répondant aux plus hauts standards de qualité.

L'implication de nos bénévoles constitue également un apport précieux au bien-être quotidien des résidents. Grâce à leur engagement, nous pouvons enrichir concrètement leur milieu de vie. Nous souhaitons aussi exprimer notre profonde gratitude aux membres des familles qui demeurent présents et impliqués auprès de leurs proches. Votre soutien, qu'il soit en personne ou à distance, est essentiel et grandement apprécié.

Enfin, au cours des dix dernières années, de nombreux projets et améliorations ont été réalisés dans le but de bonifier le milieu de vie des résidents et l'environnement de travail du personnel. Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et celles qui y ont contribué : les membres du personnel, les bénévoles, l'équipe de gestion ainsi que les membres, passés et actuels, du Conseil d'administration. Par leur engagement et leur partage d'expertise, ils participent activement à la réalisation de la mission, de la vision et des valeurs de *Les Résidences Jodin Inc.*, et à son développement continu.

2. NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS

Vous trouverez ci-après les principales réalisations du Conseil d'administration, de l'équipe de Direction et des employés de *Les Résidences Jodin Inc.* pour l'année 2025-2026.

Le Jardin de la Bienveillance

Grâce au soutien du programme « Nouveaux Horizons pour les aînés », un nouvel espace de jardin communautaire a été aménagé. Avec la précieuse collaboration des élèves de la classe de Leadership ainsi que de la classe d'atelier de bois de la Cité des Jeunes A.-M Sormany, des bacs de jardinage ont été fabriqués et installés afin de permettre à nos résidents ainsi qu'aux membre de la communauté d'y cultiver légumes, fines herbes ou fleurs, à leur rythme. Chaque bac est identifié au nom de la personne l'ayant réservé pour la saison, favorisant ainsi un sentiment d'appartenance et de participation communautaire.

Programme Foyer de soins sans murs

Une nouvelle initiative s'est inscrite au cœur de notre mission communautaire. C'est avec grande fierté pour nous que d'offrir les services du programme de Foyer de soins sans murs. Ce programme est offert aux gens de notre communauté âgés de 65 ans et plus afin qu'ils puissent demeurer dans leur domicile le plus longtemps possible. À travers ce programme qui se veut évolutif, notre objectif est clair : prévenir l'isolement social, soutenir les citoyens dans leur milieu de vie et répondre de manière concrète et adaptée aux besoins réels de la communauté. Les besoins de la communauté y sont évalués de manière continue afin d'adapter et de développer les services offerts en fonction des réalités du milieu. Ce programme incarne une approche humaine et inclusive fondée sur l'écoute, la proximité et la collaboration. Il constitue une initiative porteuse favorisant une communauté plus inclusive, solidaire et attentive aux besoins de ses citoyens.

Carnaval d'hiver

En février 2026, *Les Résidences Jodin Inc.* tenait son Carnaval d'hiver pour ses résidents et ses employés. Tous ont eu droit à une semaine remplie d'activités et de surprises. Des journées thématiques, des collations spéciales et diverses activités tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, étaient de la programmation.

Défilé de Noël

Les Résidences Jodin Inc. a participé au Défilé de Noël organisé par la Ville d'Edmundston. Dans une ambiance festive aux couleurs des Fêtes, employés, bénévoles, résidents, lutins et mascottes ont accompagné notre minibus spécialement décoré pour l'occasion. Nos résidents ont grandement apprécié leur participation au Défilé, une activité rassembleuse qui a permis de créer de précieux moments de joie et de partage, autant pour les plus jeunes que pour les aînés. Nous tenons à remercier chaleureusement les employés, les bénévoles ainsi que les résidents pour leur implication et leur précieuse participation à cet événement mémorable.

Soins et services aux résidents

Le Guide d'accueil pour les résidents et leur famille ou son représentant est révisé au besoin et est toujours disponible sur notre site web www.jodin.ca.

L'équipe de bénévoles du foyer fut encore très active cette année. Il y a eu plus de 2 104 heures de bénévolat fait dans les différents secteurs du foyer. Nous sommes très reconnaissants de tout le travail accompli par ces personnes. D'ailleurs, afin de souligner leur apport à l'amélioration du milieu de vie des résidents, un dîner fut organisé à l'occasion de la semaine des bénévoles ainsi qu'un souper pendant la période des fêtes.

Service de dentisterie

Un dentiste et une hygiéniste dentaire offrent leur service pour nos résidents au foyer. Ce service est innovateur et qui a raison d'être dans les foyers de soins.

Musicothérapie

Les Résidences Jodin Inc. offrent à leurs résidents un service de musicothérapie en collaboration avec Madame Nokomi Ouellet. Percussionniste et musicothérapeute spécialisée en gériatrie ainsi qu'auprès des adultes à besoins spéciaux, elle propose des séances enrichissantes en utilisant une variété d'instruments, certains bien connus et d'autres plus originaux, tout en mettant à profit sa magnifique voix.

Générations en action

Des ateliers intergénérationnels, animés par des enfants âgés de 3 à 5 ans, sont offerts aux résidents du foyer. Comptines, chansons, histoires et bricolages simples composent les activités proposées. La présence des enfants suscite toujours de nombreux sourires. Ces moments privilégiés apportent joie et émerveillement aux résidents.

Lit de relève

Le ministère du Développement social poursuit le financement d'un lit de relève à *Les Résidences Jodin Inc.* Ce service permet d'offrir du répit aux familles qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie à domicile. Une chambre privée est réservée à l'année pour ce service.

Qualité des soins

Un programme d'évaluation de la qualité des soins est maintenu afin d'assurer le suivi de divers indicateurs permettant d'évaluer plusieurs aspects des soins offerts, notamment le temps de réponse aux cloches d'appel, les plaies de pression ainsi que les accidents et incidents, entre autres.

Les sept (7) programmes de soins élaborés et implantés contribuent à l'amélioration continue de la qualité des services offerts à nos résidents. Ceux-ci font l'objet d'une évaluation régulière par le personnel et la Direction, et sont ajustés et bonifiés au besoin afin de répondre aux meilleures pratiques et aux besoins de la clientèle.

Activités diverses

Plusieurs activités sont toujours offertes aux résidents et à leur famille, telles que la câlinothérapie, la musicothérapie, la bibliothérapie, la zoothérapie, des bingos et des spectacles. Par ailleurs, un Club de lecture a été instauré. D'autres activités s'ajoutent tout au long de l'année. Nos journées thématiques sont également bien appréciées des employés.

L'Arbre des Souvenirs

Une nouvelle initiative prend vie au foyer : L'Arbre des Souvenirs. Symbole de lumière et de mémoire, cet espace a été créé pour rendre hommage, avec respect et tendresse, à nos résidents qui nous ont quittés. Un lieu empreint de sérénité, où chaque souvenir continue de faire vivre leur présence parmi nous. Ce projet a été rendu possible grâce au programme « Au service de ma communauté » de Place aux compétences, qui soutient les jeunes du Nouveau-Brunswick dans la réalisation d'initiatives communautaires.

Ressources humaines

La semaine des foyers de soins fut soulignée en juin 2025. Des collations furent distribuées lors de pauses-santé, et un dîner spécial a été organisé pendant la semaine. Nous profitons de cette semaine pour reconnaître l'apport des employés au foyer de soins. De plus, lors d'une soirée spéciale, une reconnaissance a été accordée aux employés cumulant 5, 10, 15, 20, 25, 30 et 35 années de service, ainsi qu'aux employés retraités.

Des activités de formation continue se sont également poursuivies au cours de la dernière année.

Comme chaque année, *Les Résidences Jodin Inc.* a octroyé une bourse de 500 \$ pour le prix « *Caring* » décerné à une finissante ou un finissant du Baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Moncton – Campus d'Edmundston, qui s'est particulièrement distingué durant ses études.

Cœur Tête Cœur

Cœur Tête Cœur est un programme solide qui aide les employés à utiliser un modèle de langage très simple, mais extrêmement efficace afin de rendre leur compassion et empathie tangible, efficace et ressentie par les résidents et dans toutes leurs interactions avec les gens qu'ils aident ainsi qu'avec leurs collègues. Ce programme est présentement offert à tous les employés.

Fondation LRJ Inc.

La Fondation LRJ Inc. est maintenant incorporée et enregistrée. Le lancement sera dévoilé au courant de la prochaine année.

Développements LRJ Inc.

Au cours de la dernière année, avec l'appui de consultants, nous avons procédé à une analyse financière en vue du développement d'un projet locatif. Nous sommes maintenant à l'étape de la phase préliminaire, laquelle vise à conceptualiser et à définir les grandes orientations du projet.

Célébrations entourant le 10^e anniversaire de *Les Résidences Jodin Inc.*

Les Résidences Jodin Inc. a souligné son 10^e anniversaire en décembre 2025 sous le thème « Célébrons ensemble 10 ans d'engagement, de compassion et de dévouement ». Au fil des années, le foyer a su créer une véritable communauté où chaque résident est traité avec dignité et respect. Nous avons eu le privilège d'accompagner de nombreuses personnes dans cette étape importante de leur vie, en leur offrant non seulement des soins médicaux de qualité, mais aussi des activités enrichissantes et des moments de partage inoubliables.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à faire de *Les Résidences Jodin Inc.* un lieu de vie exceptionnel. Votre soutien, votre confiance et votre engagement ont été essentiels à notre succès. Ensemble, continuons à bâtir un avenir où nos aînés se sentent valorisés et entourés.

3. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration était composé de onze (11) membres au cours de l'année 2025-2026. Le conseil a siégé onze (11) fois l'an dernier, soit neuf (9) séances régulières, une assemblée générale et une séance publique annuelle.

En 2025-2026, le conseil était composé des membres suivants :

- Guy Voyer, président
- Marguerite Albert, vice-présidente
- Edward Dubé, trésorier
- Johanne Lavoie, secrétaire (poste occupé jusqu'en janvier 2026)
- Mireille Pelletier, secrétaire (poste occupé depuis février 2026)

Ainsi que six (6) administrateurs et administratrices, dont :

- Denise Landry-Nadeau
- Jeannot Castonguay
- Michel Nadeau
- France Chiasson
- André Lang
- Linda Boucher-Voyer

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le Conseil d'administration avait cinq (5) comités permanents, incluant le comité du Conseil, le comité Exécutif, le comité des Finances, le comité des Ressources humaines & Communications et le comité des Services aux résidents. Il est à noter que le président du Conseil siège d'office à tous les comités du Conseil d'administration. Voici les membres qui ont siégé aux différents comités :

4. LE COMITÉ EXÉCUTIF

Membres :

- Guy Voyer, président
- Marguerite Albert, vice-présidente
- Edward Dubé, trésorier
- Johanne Lavoie, secrétaire (poste occupé jusqu'en janvier 2026)
- Mireille Pelletier, secrétaire (poste occupé depuis février 2026)

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Ce comité se rencontre lors de besoins spécifiques.

5. LE COMITÉ DES FINANCES

Membres :

- Edward Dubé, président et trésorier du CA
- Guy Voyer, président du CA
- Jeannot Castonguay, administrateur
- Michel Nadeau, administrateur

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Nadine Beaulieu, directrice des finances
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à six (6) reprises et toutes furent des réunions régulières. Les principaux dossiers étudiés furent l'analyse des états financiers mensuels, les états financiers vérifiés pour 2025-2026, les recommandations pour l'achat d'équipements, le bilan financier, les recommandations pour le choix des soumissionnaires à la suite de nos différents appels d'offres, le taux d'occupation des lits et les projets d'immobilisation.

6. LE COMITÉ DES SERVICES AUX RÉSIDENTS

Membres :

- Marguerite Albert, présidente et vice-présidente du CA
- Guy Voyer, président du CA
- France Chiasson, administratrice
- Linda Boucher-Voyer, administratrice

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Josée Grondin, directrice des soins infirmiers
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à cinq (5) reprises et toutes furent des réunions régulières. Les principaux dossiers étudiés furent le suivi des statistiques sur les incidents/accidents ainsi que les plaies de pression, les incidents majeurs, les programmes de soins, les plaintes et les recommandations des résidents/familles, les procès-verbaux du comité des résidents/familles, les rapports du service d'activités, les rapports des heures de bénévolat ainsi que les évaluations de la qualité des soins.

7. LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATIONS

Membres :

- André Lang, président et administrateur du CA
- Guy Voyer, président du CA
- Johanne Lavoie, secrétaire du CA (poste occupé jusqu'en janvier 2026)
- Denise Landry-Nadeau, administratrice
- Mireille Pelletier, secrétaire du CA (poste occupé depuis février 2026)

Personnes ressources :

- Amélie Deschênes, directrice générale
- Francis Pelletier, directeur des ressources humaines
- Julie Turgeon, adjointe administrative à la direction générale

Le comité s'est rencontré à cinq (5) reprises et toutes furent des réunions régulières. Les principaux dossiers étudiés furent les griefs actifs, l'analyse des rapports sur les ressources humaines tels que les embauches, les départs, le recrutement, la formation et les accidents de travail, et les communiqués pour les résidents et leurs familles.

8. LE COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURES

Membres :

- Marguerite Albert, vice-présidente du CA
- Jeannot Castonguay, administrateur

La responsabilité des membres du Comité de mise en candidatures est de recruter des membres du Conseil d'administration à la présidence, la vice-présidence, la trésorerie et le secrétariat; et de voir au renouvellement des membres dont le mandat est à renouveler.

Le comité a proposé la nomination de Guy Voyer à la présidence, de Marguerite Albert à la vice-présidence, d'Edward Dubé à titre de trésorier, et de Johanne Lavoie au secrétariat. Tous ont accepté et furent élus par acclamation lors de l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 25 juin 2025.

9. L'ÉQUIPE JODIN

Au 31 mars 2026, la main-d'œuvre cadres, syndiqués et non-syndiqués est constituée de :

NOMBRE D'EMPLOYÉS	STATUT D'EMPLOI
160	Employés à temps plein
4	Employés à temps partiel
32	Employés occasionnels et heures garanties
36	Étudiants

Ces employés travaillent dans les secteurs suivants :

NOMBRE D'EMPLOYÉS	CATÉGORIES D'EMPLOI
12	Gestion
8	Services administratifs
150	Soins infirmiers
29	Service alimentaire
4	Service de la Buanderie
23	Service d'Entretien ménager
4	Maintenance

10. L'ÉQUIPE MÉDICALE JODIN

L'équipe médicale qui travaille à *Les Résidences Jodin Inc.* est constituée de cinq (5) médecins :

- Dre Émilie Corriveau
- Dre Luce Thériault
- Dre Laura Sofia Velasco Ferrin
- Dre Caroline Couturier
- Dre Anne Cyr

Il importe d'ajouter que d'autres médecins peuvent venir pratiquer en cours d'année en remplacement des médecins réguliers.

11. BUDGET 2025-2026

Les Résidences Jodin Inc.

Comparaison des montants budgétés aux résultats réels
pour l'exercice terminé le 31 mars 2026

	Budget		
	Non audité	Réel	Écart
	\$	\$	\$
Revenus			
Subventions - résidents et ministère	26 292 639	26 130 145	(162 494)
Recouvrement pour lits vacants	(1 844 250)	(1 844 250)	
	<u>24 448 389</u>	<u>24 285 895</u>	<u>(162 494)</u>
Dépenses			
Salaires et sous-traitance	13 632 507	13 707 642	(75 135)
Fournitures	3 748 485	4 156 006	(407 521)
Avantages sociaux	3 482 433	2 866 964	615 469
Autres	70 544	28 401	42 143
Fonds d'exploitation	3 514 420	4 811 572	(1 297 152)
	<u>24 448 389</u>	<u>25 570 585</u>	<u>(1 122 196)</u>
		<u>(1 284 690)</u>	<u>(1 284 690)</u>